

Утвърдени със заповед № 512 / 16.08 2011г.

„МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ- РУСЕ” АД  
Русе, ул. „Независимост” № 2, тел. 082/ 887 215; 082/ 887223

УТВЪРДИЛ:

Изп. директор

/ д-р М. Вичев /

П Р А В И Л А  
ЗА РАБОТА С МЕДИИТЕ  
В МБАЛ – РУСЕ АД

2011 г.

## **1. ЦЕЛ**

Настоящите правила имат за цел да гарантират правото на пациентите на МБАЛ-Русе АД на неприкосновеност на личността и личния живот, прокламирано в чл. 32 от Конституцията на Република България, чл. 1 от Закона за защита на личните данни, чл.6, ал.1, т.5 от Закона за достъп до обществена информация, и конкретно на децата в чл.3, т.1 и т.2 и чл. 16, т.1 от Конвенцията на ООН за правата на детето и чл. 11а от Закона за закрила на детето.

## **2. ЦЕЛЕВИ ГРУПИ**

- журналисти;
- пациенти на МБАЛ-Русе АД;
- всички физически и юридически лица, търсещи информация от МБАЛ-Русе АД;
- служители на МБАЛ-Русе АД.

## **3. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА МЕДИИТЕ**

### **3.1. МЕДИИТЕ СА ДЛЪЖНИ ДА:**

**3.1.1.** Гарантират спазването на правото на личен живот на всеки пациент и уважават неприкосновеността на личния му живот.

**3.1.2.** Спазват разпоредбите на Закона за защита на личните данни и Закона за достъп до обществена информация.

**3.1.3.** Спазват правата на децата, уредени в Конвенцията на ООН за правата на детето, Закона за закрила на детето и в други нормативни актове.

**3.1.4.** Не интервюират деца, не публикуват информация или снимки за личния живот на деца, не разгласяват сведения и данни за деца, които са на лечение в МБАЛ-Русе АД, без писмено съгласие на техните родители или настойници, освен в случаите по чл. 7, ал. 1 от Закона за закрила на детето. Когато детето е непълнолетно - навършило 14 години, но ненавършило 18 години, се взема и неговото съгласие.

**3.1.5.** Не разгласяват сведения и данни за детето без писмено становище на органа за закрила, предприел мярката – дирекция „Социално подпомагане”, в случаите, когато спрямо дете, пациент на МБАЛ-Русе АД, е предприета мярка за закрила. В този случай становището следва да изразява съгласието на органа.

**3.1.6.** Не разкриват самоличността на деца, намиращи се в риск, попаднали в беда или засегнати от престъпления.

**3.1.7.** Не правят снимки и записи в МБАЛ-Русе АД, без съгласието на заснеманите или записваните лица. Съгласието се изразява писмено, за да бъде депозирано пред ръководството на МБАЛ-Русе АД.

**3.1.8.** Не публикуват снимки и записи, направени в МБАЛ-Русе АД, ако засегнатите лица не са съгласни. Съгласието се изразява писмено, за да бъде депозирано пред ръководството на МБАЛ-Русе АД.

**3.1.9.** Уважават желанието на хората да не бъдат безпокоени в скръбта си.

### **3.2. ДОСТЪП НА ЖУРНАЛИСТИ ДО МБАЛ-РУСЕ АД. ФОТОАПАРАТИ И КАМЕРИ В МБАЛ-РУСЕ АД**

**3.2.1.** Журналистите могат да направят справка за здравословното състояние на пациент, да интервюират, видео/заснемат и/или фотографират пациент само след писмено разрешение на изв.директор на МБАЛ-Русе АД, а при отсъствието му – от заместващия го служител.



3.2.2. За получаване на разрешение по т.3.2.1. се попълва заявление по утвърден образец, за издаване на разрешение за достъп до конкретен пациент (Приложение № 1 към настоящите правила), което е налично на сайт-а на МБАЛ-Русе АД и при секретаря на изпълнителния директор. Заявлението се депозира при изпълнителния директор в два екземпляра, на които се поставя входящ номер и резолюция, след което единият екземпляр се връща на заявителя, а другият се предоставя на отделението, в което се лекува лицето, за което се иска съгласие.

3.2.3. Журналистите могат да направят справка за здравословното състояние, да интервюират, видеозаснемат и/или фотографират пациент - дете до 14 години или лице, което е поставено под пълно запрещение, което е на лечение в МБАЛ-Русе АД, само след получено разрешение по т.3.2.1. и писмено съгласие на негов родител или настойник, изразено в декларация за съгласие по утвърден образец (Приложение № 2 към настоящите правила).

3.2.4. Когато лицето е непълнолетно - навършило 14 години, но ненавършило 18 години или е поставено под ограничено запрещение, освен разрешението по т. 3.2.1., се изразява писмено съгласие от родителя или попечителя и писмено съгласие от детето/лицето. Когато спрямо дете - пациент на МБАЛ-Русе АД, е предприета мярка за закрила по Закона за закрила на детето, следва да бъде дадено и съгласие под формата на писмено становище на органа за закрила, който реализира мярката – дирекция „Социално подпомагане”, приемно семейство или др.

3.2.5. Съгласието на детето, навършило 14 години, но ненавършило 18 години, съответно на лицето, поставено под ограничено запрещение, се изразява в писмена форма - в декларация за съгласие по утвърден образец (Приложение № 3 към настоящите правила).

3.2.6. Журналистът попълва и подписва писмена декларация, че е запознат с изискванията на чл.11а от Закона за закрила на детето и съществуващия санкционен механизъм при нарушаването му, съгласно чл. 45, ал.12 от Закона за закрила на детето, при всяко посещение в МБАЛ-Русе АД по повод служебните си задължения. Декларацията е по образец (Приложение № 4 към настоящите правила) и се предава на началник отделение. Подадените декларации се предават от старшата сестра на отделението за съхранение в архива на МБАЛ-Русе АД.

3.2.7. Журналистът, който желае да интервюира, видео/заснеме и/или фотографира дете, представя на началника на отделението, в което се лекува детето, съгласието на изпълнителния директор и съгласието на родителя, настойника, попечителя, представителя на Дирекция „Социално подпомагане”, както и на лицето, ако то е навършило 14 години, но не е навършило 18 години, дадени в писмената форма в утвърдените с тази заповед образци.

3.2.8. Началникът на отделението осигурява възможност на журналиста да извърши разрешената му дейност, регламентирана по обхват от съгласието на изпълнителния директор, а старшата сестра на отделението предава всички писмени съгласия за съхранение в архива на МБАЛ-Русе АД.

3.2.9. При заявено желание от страна на медиите и след разрешение от изп.директор на МБАЛ-Русе АД, може да се осигури свободен достъп до кабинети, работни помещения, операционни зали и др. в МБАЛ-Русе АД, когато в тях не се извършват медицински манипулации. В този случай могат да се заснемат кадри, които да се използват за онагледяване на материали, когато репортерите не са били в състояние да присъстват на място при отразяването на конкретен случай.

3.2.10. Правенето на звукозаписи в МБАЛ-Русе АД по време на визитация, оперативни съвещания, извършване на медицински манипулации и др. подобни, е недопустимо.

## **4. КАНАЛИ ЗА КОМУНИКАЦИЯ**

### **4.1. ПРЕССЪОБЩЕНИЯ НА МБАЛ-РУСЕ АД**

Съобщения до медиите се изготвят по различни информационни поводи:



- обявяване на дейности за организирани кампании, мероприятия и други дейности по определен повод;
- работа по международни, национални и регионални програми и проекти;
- статистическа информация.

#### **4.1.1. ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ЗА СЪДЪРЖАНИЕТО НА ПРЕССЪОБЩЕНИЯТА**

- **актуалност** – по теми, ползващи се със значим обществен интерес или засягащи важни моменти от работата на МБАЛ-Русе АД;
- съдържашката се информация да отговоря на въпросите: **Кой? Какво? Къде? Кога? Как? Защо?**, за да бъде текстът в оптимална степен ясен, полезен и достатъчен за потребителите;
- **точност** - съдържанието да бъде точно по отношение на изложените факти; текстът - да е еднозначен и да не съдържа предположения;
- **достъпност** - да се предоставят на достъпен за гражданите и медиите език, за излъчването на достъпни и еднозначни послания от МБАЛ-Русе АД към обществото и за улеснение работата на журналистите;
- **да съдържат информация за възможностите за обратна връзка** – име и координати (телефони, e-mail) на конкретен служител, който може да предостави по-подробни данни или да направи разяснения, интернет страница.

#### **4.1.2. МЕТОДИКА ЗА ИЗГОТВЯНЕ НА ПРЕССЪОБЩЕНИЯТА**

Прессъобщение, по определен повод, се разработва въз основа на данни и факти, съблюдавайки законовите разпоредби. Текстът се разработва от натоварено от прекия началник лице и се предоставя на изп.директор на МБАЛ-Русе АД, за преглед и корекции, при нужда.

След съгласуването му, прессъобщението се изпраща до медиите и/или се помества на интернет-страницата на МБАЛ-Русе АД.

#### **4.1.3. МЕХАНИЗЪМ ЗА РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА СЪОБЩЕНИЕТО ДО МЕДИИТЕ**

Прессъобщенията се разпространяват чрез:

- публикации в интернет-страницата на МБАЛ-Русе АД - дава възможност за оповестяване на официална информация сред неограничен кръг от обществото;
- електронна поща - възможност за своевременно предоставяне на информация на отделни, или на всички работещи с МБАЛ-Русе АД репортери, които разполагат с възможност за такъв тип комуникация;
- факс - при невъзможност да се използва някое от гореспоменатите средства за комуникация, когато е наложително, подготвената официална информация може да се изпрати и по факс;
- телефонна връзка - поради опасност от неточности при тази комуникацията, да се използва особено внимателно - предимно в случаи, когато информацията вече е предоставена по друг, по-надежден начин и трябва само да се направят допълнителни уточнения, които няма да променят смисъла и фактите в изложението.

#### **4.1.4. ВРЕМЕ ЗА РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ПРЕССЪОБЩЕНИЕТО**

Прессъобщението се оповестява своевременно, съобразно определените дата и начален час на визираното мероприятия/събитие, и в съответствие с крайните срокове за публикуване или излъчване в различните медии.

#### **4.2. ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА**

МБАЛ-Русе АД поддържа интернет-страница с разнообразна и полезна за широк кръг потребители информация.

За улесняване на гражданите, черпещи информация от мрежата, интернет-страницата се усъвършенства, актуализира и допълва непрекъснато.

#### **4.3. ПРЕСКОНФЕРЕНЦИИ**

Този комуникационен канал дава възможност за пряк контакт между представители на МБАЛ-Русе АД и журналистите от регионални и централни медии. Пресконференции се организират и провеждат от изп.директор на МБАЛ-Русе АД, при наличие на информационен повод.

Пресконференциите дават възможност, желаната информация да достигне до широк кръг от обществеността, при минимални ресурсни и времеви разход. Това е начин едновременно на всички заинтересовани страни да се огласи и разясни позицията на институцията по даден въпрос.

#### **4.4. ИНТЕРВЮТА И УЧАСТИЯ В РАДИО И ТЕЛЕВИЗИОННИ ПРЕДАВАНИЯ**

Участието в радио и телевизионни предавания, даването на интервюта и други медийни изяви на представители на МБАЛ-Русе АД могат да допринесат за изграждане на реалистична представа за лечебното заведение сред обществеността.

При организиране и провеждане на подобни медийни изяви не могат да бъдат пренебрегнати наложените от законовите разпоредби ограничения, но използвайки предоставените им от средствата за масова информация възможности, представителите на МБАЛ-Русе АД могат да съдействат за повишаване знанията на гражданите, чрез разясняване на различни теми и проблеми.

**Процедура за участия на представител на МБАЛ-Русе АД в интервюта** - желателно е журналистическите въпроси да бъдат предварително подготвени и писмено представени на изп.директор на МБАЛ-Русе АД, който определя лицето, което ще натовари с даване на интервю.

Преди публикацията, или предаването, интервюираният запознава изп.директор с подготвения текст, данни, видеоматериал и т.н.